

## Was kann ich Ihnen bieten?

☞ Beratung und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Kaufempfehlung für einen neuen Computer und des notwendigen Zubehörs.

☞ Begleitung und Unterstützung beim Computerkauf und allfälligen Zusatzgeräten oder Software.

☞ Installation und Einrichtung des Betriebssystems und Anpassung auf die persönlichen Bedürfnisse.

☞ Software-Installationen und Einrichtung aller Kundenkonten (E-Mail, Microsoft, Google etc.).

☞ Daten- und Bilderübernahme vom alten Computer oder von externen Datenträgern wie z.B. Fotoapparaten, Festplatten oder Sticks inkl. optimaler Datenablage-Struktur.

☞ Instruktion der Grundkenntnisse und der wichtigsten Funktionen von Windows 10.

☞ Einführung in die Geheimnisse einer strukturierten, einfachen Datenablage mit System (inkl. Datensicherung).

☞ Entrümpelung des Computers von Datenschnitt und unnötigen Programmen.

☞ Hilfe bei Problemen oder Fragen in verschiedenen Anwendungen.

## Wer bin ich?



Mein Name ist Theo Schmidhauser und ich wohne in Abtwil SG. Mit einer Ausbildung als Dipl. Informatik-Koordinator bin ich seit über 30 Jahren in der Computer-Branche tätig. Meine Stationen waren System-Manager und Supporter bei der Schweizerischen Post und in den letzten 10 Jahren Freiwilligen-Betreuer und PC-Instruktor bei der Pro Senectute. Zudem bin ich als Kursleiter bei verschiedenen Institutionen tätig. Meine Stärken sind neben der langjährigen Erfahrung vor allem Geduld und Hilfsbereitschaft. Es ist mein Bestreben, Ihnen das Wesentliche in angemessenem Tempo und einer verständlichen Sprache zu vermitteln.

**Nur wer das individuell Wichtige für sich lernt, übt und versteht, kann es anwenden und behalten. Alles was man sich aneignet und im Alltag nicht braucht, vergisst man sehr schnell wieder!**

*Ich freue mich, Ihnen helfen zu können und Sie kennenlernen zu dürfen. Melden Sie sich .....*

## Computer - Probleme ???



☞ ... ratlos vor dem Bildschirm? ...

☞ nicht mehr wissen was jetzt zu tun ist?

☞ keine Freunde, Nachbarn oder Kinder die helfen können oder wollen?

☞ dann ....



*.... biete ich eine rasche, seriöse und preisgünstige Hilfe bei Ihnen zu Hause an!*

Theo Schmidhauser  
PC-Instruktor  
Auwiesenstr. 47b  
CH-9030 Abtwil SG  
+41(0)79 / 822 31 77



theo.schmidhauser@bluewin.ch

## Kommen Ihnen diese Computer-Fragen bekannt vor?

### ◆ **Muss ich dieses neue Update des Programmes ausführen?**

Immer wieder steht man vor der Frage, ob ein Windows-Update oder ein Software-Update notwendig und sinnvoll ist.

### ◆ **Was muss ich nun wieder für ein Passwort eingeben?**

Die Problematik, die jede und jeden am Computer irgendwann beschäftigt und meistens ziemlich nervös macht.



### ◆ **Wie kommen jetzt meine Fotos auf den Computer?**

Fotografieren ist heute kinderleicht; aber dann..... wie und wo archiviere ich meine wertvollen Bilder?

### ◆ **Warum wird mein Computer immer langsamer?**

Jeder Computer produziert Daten-Müll. Dieser Schrott belegt Speicherplatz und macht den Computer früher oder später langsamer.



### ◆ **Sollte ich nicht endlich einmal meine wertvollen Daten sichern?**

Alle wissen es und fast niemand macht es: die Datensicherung. Sämtliche Programme und Anwendungen können wieder gekauft werden, aber die unersetzlichen Bilder und wertvollen Daten nicht!!!

### ◆ **Wo kann ich denn diese Einstellungen wieder ändern?**

Oft werden Einstellungen ungewollt verstellt, gelöscht oder geändert. Wenn man weiss wo, lässt sich alles wieder korrigieren.

### ◆ **Welches Problem löse ich mit welcher Software (Anwendung)?**

Es gibt heutzutage für jeden noch so ausgefallenen Wunsch eine Anwendung. Aber welche der unzähligen Programme ist das Richtige und löst mein Problem?



## Was kostet es?

Beratung und Einkauf (pro Stunde)	CHF	65.00
Schulung, Installation und Support (pro Stunde) Mitglieder	CHF	75.00
Computeria Ostschweiz		20% Rabatt

(für Weiterempfehlungen belohne ich Sie mit 20% bei Ihrem nächsten Auftrag)

Office- oder Windows 10 Grundkurs (6 Stunden)	CHF	390.00
Support- oder Schulungs-Abonnement (10 Stunden)	CHF	600.00

**sämtliche Schulungs- oder Support-Angebote finden *bei Ihnen zu Hause*, an *Ihrem eigenen Computer* statt!**

Fernwartung mit Team-Viewer (pro Minute)	CHF	1.00
Kilometer-Tarif für Distanzen ausserhalb 10 Km	CHF	0.70

(gerne gehe ich auch auf Ihre individuellen Wünsche ein)

